

TÁJÉKOZTATÓ AZ ADÓSAINK RÉSZÉRE

Áthidaló megoldásokról szóló tájékoztatás

A jelen pontban Társaságunk rendelkezésére bocsájt Önnek valamennyi olyan információt, amely elősegítheti tartozása rendezését.

Társaságunk célja elsősorban az Ön önkéntes teljesítésének, követelésünk jogi eljáráson kívüli megtérülésének az elősegítése. Társaságunk az igényérvényesítésre rendelkezésre álló eszközeit eljárása során fokozatosan alkalmazza, együttesen mérlegelve figyelembe veszi a követelés nagyságát, annak fedezettségét, az Ön teherviselő képességét, együttműködésének mértékét, és az eszközök alkalmazása következményeinek arányosságát.

Mindez azt jelenti, hogy amennyiben Ön Társaságunkkal együttműködik, Társaságunk az Ön teherviselő képességét figyelembe véve törekszik arra, hogy a rendelkezésre álló eszközök közül azokat alkalmazza, amelyek következményei kevésbé hátrányosak az Ön számára.

Fontos, hogy fizetési nehézség esetén azonnal cselekedjen, hiszen minél gyorsabban lép, annál nagyobb esélye van a megoldás megtalálására. Tájékoztatjuk, hogy Önnek a követeléskezelés bármely szakaszában lehetősége van részletfizetés engedélyezése iránti kérelmet előterjeszteni Társaságunk irányába. A fizetési nehézség optimális kezeléséhez szükséges annak felmérése, hogy miként változott meg az Ön anyagi helyzete. Ennek érdekében kérjük, hogy a részletfizetés engedélyezése iránti kérelem előterjesztése előtt gondosan vizsgálja meg saját és környezete teherviselő képességét, jövedelemszerzési lehetőségeit. Vesse össze havi bevételeit és rendszeres kiadásait, így megállapíthatja, hogy mekkora összeget tud havi rendszerességgel a tartozás törlesztésére szánni. A részletfizetés engedélyezése iránti kérelmét előterjesztheti szóban és írásban is az alábbi elérhetőségeken:

Székhely: 9022 Győr, Czuczor Gergely u. 26., 5. emelet

Központi telefonszám: + 36 96 901 100

E-mail: info@financecapital.hu

A Társaság, az adósok nyilvántartott személyes adatainak naprakészen tartása végett az „Adatbejelentő és adatváltozás bejelentő nyilatkozat” elnevezésű formanyomtatvány kitöltését javasolja, amelyet elektronikusan a honlapunkon, és személyesen az ügyfélszolgálatunkon is megtalálhat.

Ahhoz, hogy a fizetési nehézségének oka Társaságunk előtt is ismertté váljon, és ezáltal - valamennyi körülményt figyelembe véve, mindkét fél érdekeit szem előtt tartva - Önnek a legmegfelelőbb részletfizetési konstrukciót biztosíthassuk, nagyon fontos az, hogy Ön

teljeskörűen és pontosan adja meg az ehhez kért információkat, tegye meg az ehhez szükséges nyilatkozatokat.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy amennyiben a teherviselő képessége megállapítására vonatkozó információk megadása során nem működik együtt, hiányos, vagy a valóságnak nem megfelelő adatokat szolgáltat, akkor Társaságunk a rendelkezésre álló információk alapján hozza meg döntését.

Amennyiben a nem teljesítésre okot adó körülményt, valamint adott konkrét teljesítési megállapodásra irányuló ajánlatát Ön bejelenti Társaságunk irányába, akkor teljesítési megállapodás lehetőségének a vizsgálatát követően, de legfeljebb 21 napon belül igazolható módon tájékoztatjuk Önt arról, hogy lehetségesnek tartja-e a teljesítési megállapodás adós által kezdeményezett tartalommal történő megkötését, az ajánlat elutasítása esetén a tájékoztatásban röviden kitérve az elutasítás okára.

Amennyiben a Társaságunk és Ön között érvényesen létrejött megállapodás hatályba lép és Ön a Megállapodásból fakadó bármely fizetési kötelezettségének teljesítésével késedelembe esik, illetve fizetési kötelezettségének maradéktalanul nem tesz eleget, abban az esetben a megállapodásban az Ön részére biztosított kedvezmény hatályát veszti, amelynek következtében Társaságunknak az Önnel szemben a megállapodás alapján fennálló valamennyi követelése egy összegben esedékessé válik és Társaságunk az Önnel szemben fennálló teljes követelését érvényesíti.

Előfordulhat, hogy a körülmények felmérése, illetve értékelése alapján Ön tartósan olyan alacsony teherviselő képességgel rendelkezik, amely mellett a tartozás gyors növekedése valószínűsíthető.

Ebben az esetben az áthidaló megoldás alkalmazása nem nyújt segítséget Önnek, ezért Társaságunk nem tud az Ön számára részletfizetési kedvezményt biztosítani, azonban fokozott figyelemmel dönt az egyéb alkalmazható követeléskezelési eszközökről, amelyről a következő pontban tájékozódhat részletesebben. Amennyiben háztartási költségvetése áttekintése alapján Ön arra a következtetésre jut, hogy nem tudja tartozását a Társaság által biztosított részletfizetési konstrukció keretein belül sem megfizetni, fontos, hogy havonta rendszeresen teljesítsen annyi befizetést Társaságunk irányába, amennyit teherviselő képessége lehetővé tesz.

Egyrészt ezzel bizonyítja, hogy nehéz anyagi körülményei mellett is együttműködő Társaságunkkal, másrészt adóssága ezáltal lassabban nő. Befizetést teljesíteni Társaságunk irányába banki utalással és postai úton, a leveleink mellé biztosított sárga csekkkel is lehetséges, továbbá személyesen Ügyfélszolgálatunkon is biztosítjuk a teljesítés lehetőségét. Amennyiben nem áll rendelkezésére csekk, kérjük, keresse fel a fenti telefonos ügyfélszolgálatunkat, és jelezze ez irányú igényét, munkatársaink gondoskodnak további sárga csekk kiküldéséről.

Átutalással történő befizetéshez információk: ■ Amennyiben Önnel szemben nem indult jogi eljárás: 11737007-23758773-00000000 (OTP Zrt.-nél vezetett) bankszámlaszámra átutalással teljesíthet befizetést FC-vel kezdődő ügyiratszámának közleményben történő feltüntetésével.

Nemfizetés következményeiről szóló tájékoztatás

A fizetési késedelemnek ára van: Önnek meg kell fizetnie a késedelemmel összefüggésben felmerülő valamennyi költséget. A késedelem elsődleges költsége a késedelmi kamat, amely a késedelembe esés időpontjától a tartozás teljes kifizetésének napjáig terheli a késedelmes tartozást. A késedelmi kamat mértéke attól függ, hogy az alapjogviszonyban – amelyből tartozása keletkezett – mekkora mértékű késedelmi kamat került kikötésre, illetve amennyiben az alapjogviszonyban ez nem került kikötésre, akkor a Polgári Törvénykönyvben foglalt mérték érvényesül: 2013. június 30. napjáig a késedelemmel érintett naptári félévet megelőző utolsó napon érvényes jegybanki alapkamatot, 2013. július 01. napjától a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamatot kell alapul venni. A jegybanki alapkamat mértékéről a Magyar Nemzeti Bank weboldalán tájékozódhat: www.mnb.hu.

A Társaságunk által felszámított késedelmi kamat összegéről, a késedelmi kamatláb éves százalékos értékéről munkatársaink tudnak bővebb felvilágosítással szolgálni a fentebb megjelölt elérhetőségeken. A nemfizetés összességében azt eredményezheti, hogy a tartozása folyamatosan és gyorsan halmozódhat. Éppen ezért nagyon fontos, hogy havonta rendszeresen teljesítsen annyi befizetést Társaságunk irányába, amennyit megengedhet. Ezzel bizonyítja, hogy nehéz anyagi körülményei mellett is együttműködik, amely fontos szempont az áthidaló megoldásokról történő egyezség és a várható követeléskezelési lépés során. Adóssága ezáltal lassabban is nő, amely szintén növeli az áthidaló megállapodás valószínűségét.

Követeléskezelés lépéseiről szóló tájékoztatás

A követelés átszállását követő 30 napon belül Társaságunk, vagy a követelést értékesítő engedményező tájékoztatja Önt a követelés átszállásának tényéről, illetve fizetési felszólítást, és adatvédelmi tájékoztatót is küld Társaságunk.

Az írásbeli felszólításon kívül Társaságunk munkatársai az Ön rendelkezésre álló telefonos elérhetőségén, illetve amennyiben e-mail-es elérhetőség is rendelkezésre áll, emailen is megkísérik felvenni a kapcsolatot Önnel.

Amennyiben kollégáink a fenti elérhetőségeken keresztül nem tudják Önt elérni, akkor a Társaság személyes kapcsolatfelvételt kísérel meg (akár megbízott követeléskezelő társaságok útján is).

Az Ön tájékoztatása céljából legalább az alábbi értesítő levelek kerülnek megküldésre:

- követelés átruházásáról szóló tájékoztatás
- rendszeres tájékoztatás
- a tartozás rendezését követő tájékoztatás
- zálogtárgy értékesítését követő tájékoztatás
- az Ön kérésére történő tájékoztatás.

Társaságunk a követeléskezelési lépések alkalmazása során a fokozatosság elvét figyelembe véve jár el. Ez azt jelenti, hogy az igényérvényesítésre rendelkezésre álló eszközöket eljárásunk során az arányosságra törekedve fokozatosan alkalmazzuk, együttesen mérlegelve figyelembe vesszük a követelés összegét, annak fedezettségét és az adós együttműködő-készségét, végül a rendelkezésre álló eszközök esetleges következményeit, ezáltal segítve elő az adós teljesítését, illetve a követelés érvényesítésének és a fedezet értékesítésének a megelőzését. Amennyiben az adós Társaságunkkal együttműködő, minden esetben törekszünk arra, hogy a rendelkezésre álló eszközök közül azokat alkalmazzuk, amelyeknek következményei kevésbé hátrányosak az adós számára, továbbá elősegítik az adós teljesítését, mielőtt a követelés érvényesítése érdekében jogi eljárást indítanánk. Amennyiben az adós nem együttműködő magatartást tanúsít Társaságunkkal szemben, például nem reagál írásbeli felszólításainkra vagy telefonos megkereséseinkre (hozzájárultként regisztrált telefonszám esetében) vagy nem jelzi irányunkba érvényes címének változását, stb., akkor Társaságunk megfontolja a jogi eljárás kezdeményezését. Jogi eljárás Társaságunk által alapvetően fizetési meghagyásos eljárás kezdeményezésével indul. A fizetési meghagyásos eljárás szabályait a fizetési meghagyásos eljárásról szóló 2009. évi L. törvény tartalmazza. Amennyiben a fizetési meghagyással szemben az adós nem él ellentmondással, a fizetési meghagyás jogerőre emelkedik és az így jogerőssé vált határozat alapjául szolgálhat a végrehajtási eljárás megindításnak. Amennyiben a fizetési meghagyással szemben az adós ellentmondással él, peres eljárás veheti kezdetét.

A Társaság által meghatározott feltételekkel az adós részére rendelkezésre áll a teljesítési megállapodás lehetősége is.

Követelés érvényesítésével kapcsolatos, a Társaság által alkalmazott költségekről és díjakról szóló tájékoztatás Társaságunk kizárólag a jogi eljárás során jogszabály által meghatározott eljárási díjakat és költségeket érvényesíti. A jogi és végrehajtási eljárás költségeiről, illetve a jogszabályban meghatározott minimális ingó és ingatlan vételi árakról a Társaságunk honlapján a „Tájékoztató a jogi és végrehajtási eljárás költségeiről” megnevezésű dokumentum elolvasása során kaphat bővebb felvilágosítást

Természetes személyes adósságrendezése (magáncsőd)

A magáncsőd (családi csődvédelem, illetve adósságrendezési eljárás) a magánszemélyek számára kialakított csődvédelmi forma, amely azt célozza, hogy az

adós és hitelezői között megállapodás jöjjön létre annak érdekében, hogy az adós fizetőképessége helyreálljon és a hitelezők belátható időn belül megtérülést realizálhassanak. Egyezség hiányában bíróság rendelkezik a tartozások törlesztésének mikéntjéről. Amennyiben az adós az egyezségben vagy a bírósági végzésben meghatározott kötelezettségeinek eleget tesz, akkor a hitelezők kötelesek a még fennálló tartozásokat elengedni. A magáncsőd eljárás csak akkor vezet eredményre, ha az adós oldaláról létezik fizetési szándék és megfelelő anyagi forrással rendelkezik, hogy a vállalt fizetési kötelezettségeit időben teljesítse. A magáncsőd intézményét törvény szabályozza, melynek megtartását hatóság, a Családi Csődvédelmi Szolgálat ellenőrzi

Panaszkezelésről szóló tájékoztatás

Társaságunk köteles a szóban, írásban és személyesen beérkező panaszok megválaszolására törvényi határidőn belül. A panaszkezeléssel kapcsolatos további információkról a honlapunkon megtalálható Panaszkezelés fül alatt olvashat.

Elszámolási sorrend

Tájékoztatjuk, hogy a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:46. §-ában meghatározott elszámolási sorrend alapján a részteljesítések összege a törvényben megállapított sorrendben először a fennálló költségtartozásra, majd a kamatterhekre kerül elszámolásra, és csak e tartozások megszüntetése után fennmaradó összeg fordítható a tőketartozás csökkentésére.

Adóssal történő kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás formája, ügyfél-tájékoztatás szabályai

Társaságunk az Önnel történő kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás során a tisztességes és együttműködő magatartás elveit, valamint a bankitok és az Ön személyes adatainak védelmére vonatkozó szabályozást betartva jár el; szem előtt tartva az Ön teljes körű tájékoztatásának fontosságát. Ezen elvek betartása során ügyintézőink a kapcsolatfelvételnél azonosítják magukat, illetve Önt a hatályos szabályozásoknak megfelelően. Társaságunk az Önnel való kapcsolattartás során tartózkodik a félrevezető, fenyegető kommunikációtól és a tartozás rendezésére nyitva álló lehetőségekről és a nemfizetés várható következményeiről tényszerű és kiegyensúlyozott tájékoztatást nyújt.

A kapcsolatfelvétel során illetéktelen harmadik személyek részére a Társaság nem ad tájékoztatást, a Társaság kifejezetten védi az Ön személyes adatait, valamint bankitoknak minősülő adatait. Kérjük, hogy amennyiben az Ön képviselőjében megbízott harmadik személy jár el, akkor szíveskedjen meghatalmazás formanyomtatványt vagy a formálisan elfogadható meghatalmazást használni.

A kapcsolattartás során a behajtási folyamatban részt vevő ügyintézők tartózkodnak az erőszakos, zaklató és félrevezető magatartástól, a pszichés nyomásgyakorlástól, valamint az agresszív magatartástól. Az ügyintézők tartózkodnak továbbá minden olyan

tevékenységtől, amellyel Önt jogai és kötelezettségei tekintetében tudatosan megtevesztenék, illetve ezekre vonatkozóan hamis tájékoztatást nyújtanának a követelés behajtása érdekében.

Kapcsolattartás lehetséges formái:

- Postai úton érvényes levelezési címén keresztül
- Telefonosan, hozzájárultként regisztrált telefonos elérhetőségén
- Elektronikus úton, hozzájárultként regisztrált elektronikus levelezési címén
- Személyesen ügyfélszolgálatunkon.

Társaság elérhetősége és ügyfélfogadási ideje

Levelezési cím: 9022 Győr, Czuczor G. u. 26., 5. emelet
Pf.: 609

E-mail elérhetőség: info@financecapital.hu

Telefonos ügyfélszolgálat elérhetősége: +36 96 901 100

Telefonos ügyfélszolgálat ügyfélfogadási ideje:

H-SZ 8.00 – 16.00

K 8.00 – 20.00

P 8.00 – 14.00

Személyes ügyfélszolgálat: 9022 Győr, Czuczor G. u. 26., 5. emelet

Személyes ügyfélszolgálat ügyfélfogadási ideje:

H-SZ 8.00 – 16.00

K 8.00 – 20.00

P 8.00 – 14.00

Pénztár nyitvatartási ideje: H-CS 9.00 – 15.30 P 9.00 – 12.30

Kérjük tájékoztatásunk szíves tudomásulvételét.